

Kwaliteitsstatuut GGZ - vrijgevestigde

Gegevens aanbieder

Praktijk: Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie
Behandelaar: Ingeborg Zweers-Meester
Adres: Gentiaan 9 7721 HA Dalfsen
Mail: info@ingeborgzweers.nl
KvK-nummer: 51157497
BIG registratie: 69913991716
Opleiding: Orthopedagogiek, RuG Groningen
Systeemtherapie
Psychotherapie (RINO Utrecht)
EMDR practitioner
AGB praktijk: 94058589
AGB zorgverlener: 94010521

1 Aanmelding

Aanmelden en inschrijven gebeurt volgens een vaste procedure:

1. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie hanteert een vaste vastgelegde procedure voor het aanmelden en inschrijven, inclusief de pre-intake van cliënten.
2. Bij de aanmelding wordt nagegaan of de zorg geïndiceerd is en of Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie, de zorg verleent die aansluit op de zorgvraag van de cliënt. Indien dit niet het geval is, wordt in overleg met de verwijzer passende hulp gezocht of terugverwezen naar de verwijzer.
3. Bij de aanmelding is Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie, alert op de signalen van crisis, nood of spoed en handelt zij dienovereenkomstig.
4. Bij de aanmelding wordt de cliënt geïnformeerd over een eventuele cliëntenstop en de actuele aanmeldwachtijd.
5. Bij de aanmelding legt Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie, de benodigde registratiegegevens vast.
6. Bij de aanmelding informeert Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie, de cliënt over de website, klachtenreglement en privacyreglement.
7. Bij de aanmelding is er een verwijzing beschikbaar.
8. Bij de aanmelding informeert Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie de cliënt dat hij terecht kan bij de verwijzer zolang de intake nog niet heeft plaatsgevonden c.q. de behandeling nog niet is gestart.

2 Intake en indicatiestelling

Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie voert de intake en indicatiestelling uit en legt de inhoud ervan vast in een diagnostiekverslag.

1. Bij het eerste intake gesprek wordt voor iedere cliënt een apart cliëntdossier aangemaakt in het programma EPOS.
2. Voor de indicatiestelling, zoals verwoord in de diagnostiekbrief worden onder meer gegevens verzameld over klachten, zorgvraag, wensen en verwachtingen van de cliënt evenals relevantie informatie over voorafgaande zorg.
3. De klachten en problematiek worden aan de hand van professionele richtlijnen in kaart gebracht resulterend in een beschrijvende diagnose en DSM classificatie.

4. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie legt voor elke cliënt bovengenoemde informatie op een navolgbare consistente en overdraagbare wijze vast in een schriftelijke indicatiestelling. Dit is de diagnostiekbrief. Dit maakt deel uit van het cliëntendossier en is in te zien en op te vragen door de cliënt.
5. De gestelde indicatie wordt voorafgaand aan de behandeling met de cliënt besproken, Er is bij Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie geen wachttijd tussen diagnostiek en behandeling.
6. Bij de indicatiestelling wordt ook gekeken naar mogelijke factoren die de behandeling belemmeren. Wanneer daar sprake van is wordt dit met de cliënt en/of zijn ouders besproken en wordt gekeken of hiervoor een oplossing mogelijk is zodat de behandeling alsnog kan plaatsvinden. Als dit niet mogelijk is wordt in overleg met de cliënt terugverwezen naar de verwijzer en of doorverwezen naar een andere hulpverlener.
7. Indien Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie vermoedt dat een cliënt wordt mishandeld, verwaarloosd of seksueel misbruik en waarbij het beroepsgeheim mogelijk wordt doorbroken, volgt Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie de verplichte meldcode bij vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling.

3 Behandeling

Het behandelplan wordt opgesteld volgens een vaste procedure.

1. Elke cliënt wordt behandeld volgens een vastgelegd individueel behandelplan dat gebaseerd is op de indicatiestelling. Daarbij wordt aangesloten bij de specifieke situatie van de cliënt.
2. Het behandelplan wordt in samenspraak met de cliënt opgesteld (samen beslissen). Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie neemt samen met de cliënt door welke overwegingen er zijn bij de keuze voor een bepaalde behandeling en komt samen met de cliënt tot een behandelplan. Ook informeert Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie de cliënt over de gevolgen en de risico's als er niet of op andere wijze wordt behandeld. De patient wordt geïnformeerd over wie zijn aanspreekpunt is tijdens de behandeling.
3. In het behandelplan zijn tenminste de bepalingen opgenomen over:
 - de doelstelling van de behandeling/behandeldoelen
 - De wijze waarop de doelstelling wordt gerealiseerd (plan van aanpak) inclusief de geschatte duur van de behandeling
 - Diagnose
 - Evaluatie momenten
4. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie informeert de verwijzer met toestemming van de cliënt na de intake met een brief.
5. De uitvoering van het behandelplan vereist toestemming van de cliënt. Als de cliënt mondeling toestemming heeft verleend dan wordt dat in de brief aangegeven. Als er geen overeenstemming over het behandelplan wordt bereikt dan heeft Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie een inspanningsverplichting t.a.v. de terug verwijzing naar de verwijzer. Het vermelden van de reden van terugverwijzing vindt alleen plaats met toestemming van de cliënt en ook deze toestemming wordt vastgelegd in het dossier.
6. Ook voor kinderen en jeugdigen moeten door cliënt en/of ouders toestemming worden gegeven. De overeenkomst tussen een cliënt en/of ouders en Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie voor de behandeling van de minderjarige cliënt is een geneeskundige behandelingsovereenkomst in de zin van de WGBO. Regel is bij 16 jaar en ouder is toestemming nodig van de jeugdige. Bij 12 tot 16 jaar is toestemming nodig van de jeugdige en toestemming van de gezaghebbende ouders of de voogd. Bij kinderen jonger dan 12 jaar is toestemming vereist van de gezaghebbende ouders of de voogd.

4 Professioneel handelen

Bij de uitvoering van het behandelplan worden professionele en/of zorgstandaarden en wettelijke vereisten in acht genomen.

1. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie is regiebehandelaar tenzij zij door een andere professional die regiebehandelaar is, wordt ingeschakeld voor een onderdeel van de indicatiestelling of behandeling, dan is men medebehandelaar
2. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie voert het behandelplan uit conform de daarin overeengekomen behandelmethode/vorm van psychotherapie of psychologische behandeling.
3. Per behandlesessie wordt een kort verslag aan het dossier toegevoegd.
4. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie handelt conform de stand der wetenschap c.q. binnen het kader van de door de beroepsgroep goedgekeurde zorgstandaarden of generieke modules, protocollen, richtlijnen voor zover deze door Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie in de betreffende situatie van toepassing kunnen worden geacht. Bij afwijking van de standaard noteert Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie de redenen hiervan in het cliëntendossier.
5. Indien Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie vastloopt in de therapie of problemen ervaart wordt (geanonimiseerd) feedback gevraagd van de intervisiegroep, supervisor of de te consulteren collegae.
6. Waar nodig betreft Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie met toestemming van de cliënt de naasten van de cliënt bij diagnose en/of behandeling.
7. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie draagt zorg voor goede communicatie met de cliënt en indien van toepassing met de toestemming van de cliënt met diens naasten over het beloop van de behandeling.
8. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie treedt de cliënt met een beroepsmatige attitude tegemoet zoals omschreven in de beroepscode voor psychotherapeuten.

5 Tussentijdse evaluatie en bijstelling

1. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie evalueert tijdig en regelmatig. Het behandelplan wordt bijgesteld volgens een vaste procedure.
2. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie evalueert samen met de cliënt tijdig en regelmatig de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van het behandelplan met behulp van vragenlijsten. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie evalueert zo vaak als nodig/gewenst.
3. De evaluatie kan aanleiding geven om de behandeling op of af te schalen of af te sluiten ofwel om met een advies of motivatie door te verwijzen naar een andere behandelaar of terug te verwijzen naar de verwijzer. Zo nodig stuurt Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie de verwijzer een afsluitende brief mits er gerichte toestemming is van de cliënt. De cliënt kan zelf doorverwijzen.
4. In samenspraak met de cliënt stelt Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie het behandelplan bij als daar aanleiding toe is. Voor de bijstelling is de toestemming van de cliënt eerst vereist en deze wordt vastgelegd in het dossier.
5. Bij langer durende behandeling stuurt Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie met toestemming van de cliënt de verwijzer aan het einde van een behandeljaar een beknopte voortgangsrapportage.
6. Het evaluatiemoment en de eventuele bijstelling van het behandelplan worden opgenomen in het dossier.

6 Effectmeting

1. De effectiviteit van de behandeling wordt regelmatig geëvalueerd. De frequentie hiervan is cliëntafhankelijk zoals beschreven in zorgstandaarden.
2. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie meet de effectiviteit van de behandeling en gebruikt deze uitkomsten van de effectmetingen in de behandeling en koppelt deze terug aan de cliënt.

7 Afronding behandeling en eindevaluatie

1. De beslissing tot afronding van de behandeling vindt plaats in overleg met de cliënt en wordt vastgelegd in het dossier. Tevens evalueert Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie met de cliënt aan de hand van het behandelplan of de doelen van de behandelaar en cliënt zijn behaald.
2. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie bespreekt met de cliënt en eventueel met zijn naasten de resultaten van de behandeling en mogelijke vervolgstappen (samen beslissen). Deze noteert ze in het dossier. Tevens overlegt Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie met de cliënt over het al dan niet afsluiten van de behandeling. De patient heeft altijd het recht zelf te beslissen de behandeling niet voort te zetten, in uitzonderlijke gevallen geldt dit ook voor de behandelaar (zie beroepscode).
3. Bij die problematische afsluiting van de behandeling handelt Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie volgens de beroepscode psychotherapeut.
4. Bij de eindevaluatie staat centraal of er sprake is van vermindering van de klachten, van verbetering van het functioneren en/of van de kwaliteit van leven.
5. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie meet de tevredenheid van de cliënt met een vragenlijst. Dit kan met geanonimiseerd retour zenden. Voor de algehele bedrijfsvoering kan dit meegenomen worden, niet op individueel niveau.
6. Het besluit tot afronding, de conclusies van de evaluatie, de eventueel getroffen maatregelen en de tevredenheid vanuit het gesprek (en niet via een vragenlijst) worden vastgelegd in het dossier.
7. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie informeert de verwijzer met de expliciete toestemming van de cliënt met een afrondingsbrief over het verloop wen resultaat van de behandeling. Indien nodig geeft Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie gericht advies wanneer er vervolgbehandeling nodig is.
8. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie informeert de vervolgbehandelaar met toestemming van de cliënt zo nodig over het verloop van de behandeling en behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis.

8 Kwaliteit beroepsbeoefenaar; Opleiding en beroepsuitoefening

De kwaliteit van de beroepsuitoefening wordt gewaarborgd door de eisen die door de overheid worden gesteld aan inschrijving in het BIG register als psychotherapeut. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie maakt deel uit van een lerend netwerk.

1. Ingeborg Zweers-Meester is ingeschreven in het BIG register en voldoet hiermee aan de voor het professionele handelen vereiste opleiding, bij- en nascholing, ervaring, bekwaam- en bevoegdheden.
2. Ingeborg Zweers-Meester houdt haar kennis en ontwikkelingen voor haar beroepsbeoefening op peil door bij- en nascholing.
3. Ingeborg Zweers-Meester maakt deel tot van een lerend netwerk met minimaal 5 deelnemers dat twee keer per jaar bijeenkomt en reflecteert op het zorgproces en de behandeling en begeleiding en tevens het eigen handelen als regiebehandelaar
4. Intercollegiale toetsing vindt plaats met minimaal 10 uur intervisie per jaar. Intervisie is een vorm van geregelde intercollegiale samenkomsten waarin sprake is van een systematische aanpak van

nadenken over het professionele handelen van de betrokkenen. De reflectie kan betrekking hebben op de indicatiestelling, de behandeling als ook het persoonlijk functioneren als behandelaar.

5. Ingeborg Zweers-Meester dient tijdens de intervisie een minimumaantal indicatiestellingen te bespreken, in haar geval 10 per jaar.
6. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie baseert zich op de toegankelijkheid en overdracht van patientgegevens op de beroepscode voor psychotherapeuten.
7. Ingeborg Zweers-Meester bejegt de cliënt conform de gedragsregels zoals omschreven in de beroepscode voor psychotherapeuten.
8. Bij twijfels over het functioneren van een collega spreekt Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie deze collega hierop aan volgens de aanzeggingsplicht in de beroepscode. Bij twijfel over het eigen functioneren neemt Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie contact op met de vertrouwenspersoon van de LVVP.

9 Afstemming en samenwerking

Zorgverleners functioneren in de professionele netwerken binnen de gezondheidszorg en sociale domein. Dit betekent dat er, zeker als er meerdere professionals betrokken zijn bij de behandeling, een duidelijke rolverdeling tussen alle bij de behandeling betrokkenen vereist is, niet alleen als zijn werkzaam zijn binnen eenzelfde zorgaanbieder maar ook met andere zorgaanbieders. Iedere behandelaar dient af te stemmen met de huisarts, andere verwijzers collega's enz. En zo nodig samen te werken in het professionele netwerk.

1. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie is ingebed in een professioneel netwerk met verwijzers en behandelaren. Er vindt afstemming plaats met de huisartsen als verwijzers voor een verwijzing plaatsvindt en ook met toestemming van de cliënt gedurende de behandeling of bij de afsluiting. Waar nodig vindt er overleg plaats met enkele praktijken in de regio waaronder Praktijk Ebbers of Nicoline Hoekstra (psychotherapiepraktijk Deventer).
2. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie draagt zorg voor afstemming met de huisarts en evt andere betrokken behandelaren met toestemming van de cliënt
3. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie is eindverantwoordelijk voor het werk dat wordt uitbesteed zoals boekhouding.
4. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie is verantwoordelijk voor de aan haar toegeschreven taken, de integraliteit van het behandelproces, aanspreekpunt en spant zich in voor een goede samenwerking.
5. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie vraagt de cliënt telkens om toestemming voordat zij gegevens deelt met collega's/verwijzers.

10 Kwaliteit van de praktijkvoering

1. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie zorgt voor de juiste zorg op de juiste plek en door de juiste zorgprofessional binnen een professioneel en kwalitatief verantwoord netwerk. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie bevordert daarmee passende zorg. Naast de Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie een kwaliteitsstatuut heeft is de praktijkvoering gebaseerd op een helder omschreven kwaliteitsbeleid en voert Ingeborg Zweers-Meester als LVVP lid de behandeling als verantwoordelijk regiebehandelaar zelf uit. De kwaliteit van de praktijkvoering wordt gewaarborgd door het hanteren en toetsen aan de LVVP kwaliteitscriteria.
2. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie houdt de wachttijden bij. Wanneer de geschatte aanmeldwachttijd door de cliënt of door de behandelaar als ongewenst of onverantwoord wordt ervaren of wanneer een intake niet binnen de treknormen kan aanvangen stelt Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie de cliënt hiervan op de hoogte. In

geval van crisis of acute zorgbehoefte verleent Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie noodhulp of verwijst door naar de huisarts of de crisisdienst. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie informeert de cliënt dat deze zich kan wenden tot de financierer van de zorg of wijst terug naar de verwijzer of andere behandelaar.

3. Onvrede c.q. klachten van cliënten onder de 18 jaar worden behandeld conform de LVVP klachten regeling Jeugd mits de gemeente de org aan de cliënt betaald (jeugdwet).
4. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie houdt een klachtenregister bij.
5. In geval van incidenten doet Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie hiervan melding in het systeem voor veilig incidenten melden. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie ligt de cliënt direct in over het tijdstip, aard en toedracht van het incident en de genomen maatregelen om de gevolgen weg te nemen of te beperken. In het dossier noteert ze tijdstip aard en toedracht van het incident.
6. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie hanteert een kwaliteitssysteem door periodiek te reflecteren op resultaten, klachten, incidenten, patienttevredenheid en voert waar nodig verbeteringen door.
7. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie laat de praktijkvoering eens in de 5 jaar visiteren door de LVVP.
8. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie geeft aan waar cliënten in geval van crisis kunnen gedurende de avond/nacht en weekend. In dit geval is dit de huisartsenpost.
9. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie treft een waarnemingsregeling bij vakantie en ziekte.
10. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie heeft een gegevensbestand dat inzichtelijk is voor een collega, waarin staat wat nodig is wanneer ze niet in staat is het dossier te beheren, bijvoorbeeld bij ernstige ziekte, overlijden of stoppen van de praktijk.

11 Praktijkruimte

1. De praktijk voldoet aan de geldende normen.
2. De praktijk beschikt over een een ruimte voor onderzoek en behandeling, een wachtruimte en een toilet.
3. De praktijk is toegankelijk voor mindervaliden.
4. De behandelruimte biedt optimaal de privacy van de cliënt.
5. De ruimten zijn schoon en opgeruimd
6. De praktijk beschikt over beveiligde opslag voor de cliëntendossiers. Deze zijn digitaal in EPOS en op een beveiligde computer. De praktijk heeft een alarm.
7. Er is een rookmelder en brandblusser in de praktijk.

12 Dossier

1. Gegevens over en omtrent diagnostiek en behandeling worden vastgelegd en bewaard in het cliëntendossier, EPOS.
2. Het dossier is identificeerbaar en wordt actueel gehouden door Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie. De gegevens zijn leesbaar en overdraagbaar.
3. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie is gehouden aan wetgeving inzake elektronische dossiervorming oa wat betreft de bewaartermijn en de beveiliging ervan, het inzage-recht en de geheimhouding
4. Het cliëntendossier bevat alle relevante informatie over diagnostiek, behandeling, correspondentie, toestemming van de cliënt.
5. Een mondelinge instemming van de cliënt voor de rapportage aan huisarts/verwijzer, is voldoende wanneer dit is afgestemd met de cliënt.

13 Administratie

1. De (financiële) administratie en ICT inrichting voldoen aan de geldende normen. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie is verantwoordelijk voor professioneel financieel rechtmatig handelen en verslaglegging. Dit gaat in het programma EPOS dat voldoet aan de standaarden evenals Embloom.
2. De facturen hebben een uniek factuurnummer en zijn opgesteld volgend de geldende voorschriften van de belastingdienst en wetgever.
3. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie declareert volgens de afgesproken tarieven. Dat staat vermeld in het contract met de gemeenten.
4. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie stuurt de facturen digitaal naar de financier, via VECOZO. Dat gaat vanuit EPOS.
5. Indien de patient en Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie een privacy verklaring hebben ondertekend vinkt Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie dit aan in het EPD voordat facturatie plaatsvindt. Ingevolde privacyverklaringen worden in het dossier bewaard.
6. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie levert gegevens aan bij het CBS behalve als er een privacyverklaring is ondertekend.
7. Als de financier, de gemeente, om informatie vraagt maakt Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie een zorgvuldige afweging of met het oog op haar beroepsgeheim en haar verplichtingen op grond van wet- en regelgeving zij wel of niet kan en mag delen.
8. Als de cliënt schriftelijk toestemming heeft gegeven voor informatieverstrekking, gaat Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie na of deze toestemming gericht is. Gerichte toestemming houdt in dat de cliënt weet om welke informatie het gaat, voor welk doel het wordt gebruikt en dat de cliënt de gevolgen kan overzien. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie mag hierover geen waardeoordeel geven. Wel is het Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie toegestaan een door haar gestelde diagnose (op haar eigen deskundigheidsgebied) te vermelden. Als een gemeente dit vraagt zal Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie de cliënt informeren.
9. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie is niet verplicht om informatie aan derden zoals gemeente en scholen te verstrekken, Doet zij dat wel dan mag Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie dat alleen met schriftelijke gerichte toestemming van de cliënt zijn en alleen feitelijke informatie zoals de door haar gestelde diagnose aan derden geven.
10. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie draagt zorg voor informatiebeveiliging van cliëntengegevens. Ze zorgt voor:
 - Een veilige ICT omgeving via ZIVVER (mail) en Embloom (ehealth vragenlijsten)
 - Gegevens worden opgeslagen in EPOS
 - Ze is verantwoordelijk voor gegevensverwerking en aanspreekpunt daarover voor cliënten
 - Ze heeft verwerkingsovereenkomsten met oa EPD (EPOS)
 - Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie heeft een privacystatement, protocol en beleid hetgeen te vinden is op de website
 - Ze houdt een verwerkings- en datalekkenregister bij en is verplicht een melding te doen bij AVG als er een datalek is geweest. Tevens worden cliënten geïnformeerd wanneer het datalek inbreuk kan maken op hun persoonlijke leven.

14 Informatie

1. Cliënten worden geïnformeerd over de procedure voor indicatiestelling behandelmogelijkheden en cliënten rechten. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie draagt er zorg voor dat de (digitale) communicatie veilig verloopt.

2. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie informeert de cliënt mondeling, schriftelijk of via de website over:

- De praktijk
- De procedure van indicatiestelling/diagnostiek
- De indicatie/diagnose
- De voorgestelde onderzoeken en/of behandeling
- Informed consent en samen beslissen over behandelplan. Ingeborg Zweers-Meester, Praktijk voor Psychotherapie vraagt of de cliënt de informatie uit het diagnostiek verslag en behandelplan begrepen heeft en of deze nog verdere vragen heeft. Het verslag wordt toegezonden en cliënt heeft de tijd om dit door te lezen en vragen en/of opmerkingen te maken. Ook wordt toestemming gevraagd voor het verslag. En tevens of het akkoord is dit aan de verwijzer te verzenden.
- De wachttijd, deze wordt ook vermeld op de website en in de beschikbaarheidswijzer.
- De klachten-en geschillenregeling. Dit wordt tevens vermeld in de diagnostiek brief
- Vooraf wordt besproken met welke gemeenten er een contract is afgesloten en wat te doen als dat niet zo is. Deze informatie is tevens gepubliceerd op de website.
- De verwerking en bescherming van persoonsgegevens
- Regels en reglementen van de praktijk
- Hoofdlijnen van de beroepscode waaronder bv geheimhoudingsplicht, meldingsplicht, meldcode.

Addendum bij kwaliteitsstatuut

Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Er is sprake van geïndiceerde zorg waarbij een huisarts, specialist of sociaal wijkteam een verwijzing afgeeft. De praktijk is gericht op kinder- en jeugdpsychotherapie voor kinderen/jongeren van 3 tot 18 jaar. Mede vanwege de leeftijd wordt er altijd gezocht naar mogelijkheden om samen te werken met ouders/verzorgers, school en waar nodig netwerk. Er wordt gestart met een diagnostiektraject. Er is aandacht voor het leren samen begrijpen van klachten en van daaruit zoeken naar mogelijkheden voor een positieve ontwikkeling. Classificatie is ondergeschikt aan de beschrijvende diagnose omdat dit laatste veel meer zegt over het individu in zijn/haar specifieke context. Waar mogelijk worden de wetenschappelijke richtlijnen gevolgd.

Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

X Alle hoofddiagnoses Kind en Jeugd

Samenstelling van de praktijk

Mijn praktijk is een solopraktijk. Mijn functie: Psychotherapeut Specialist Kind en Jeugd, BIG registratienummer 69913991716.

Professioneel netwerk

Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder (aanvinken)

- X Huisartsenpraktijk(en)
- X Collegapsychologen en -psychotherapeuten
- Verpleegkundig specialisten
- X GGZ-instellingen
- Zorggroep(en)
- Anders:

Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Consultatie, intervisie
- Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst. Mensen worden hierover geïnformeerd bij aanmelding. Er is geen crisisdienst beschikbaar bij de praktijk.

Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

- Ja, welke *[open tekstveld]*
- X *Nee, omdat er amper crisissen zijn. Wanneer er wel zorgen zijn over een specifieke situatie dan wordt er contact gezocht met de huisarts. Verder wordt er regelmatig met ouders/verzorgers en of andere mensen in het netwerk gesproken wanneer er zorgen zijn*

Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

- Nee, ik heb geen contracten met zorgverzekeraars. Ik heb een contract met de gemeenten in de regio, in mijn geval Regio IJsselland Plus.

Behandeltarieven

- X Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website www.ingeborgzweers.nl of in mijn praktijk.

Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

- x Intervisie
- X Visitatie
- X Bij- en nascholing
- X Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- X De beroepscode Psychotherapeut

Klachten en geschillen regeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij de LVVP klachtencommissie. Dit is ook beschreven op mijn website www.ingeborgzweers.nl.

Regeling bij vakantie en calamiteiten

Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij collega's. Dit regelen we per vakantie onderling en is te vinden op mijn website.

Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten en dit is te vinden in mijn praktijk.

Wachttijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via www.ingeborgzweers.nl en kunnen deze telefonisch opvragen. Tevens staat dit vermeld op de beschikbaarheidswijzer.

Aanmelding en intake

De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld :

Ouders kunnen contact opnemen via een beveiligde link op de website www.ingeborgzweers.nl. Er wordt gecommuniceerd via ZIVVER. Er is vervolgens contact over de aanmeldingsreden. Wanneer er een verwijzing aanwezig is van een medisch specialist, huisarts of sociaal wijkteam, kan een aanmelding gedaan worden. Er wordt besproken hoe lang de wachttijd voor een intake is. Wanneer dit langer is dan zes weken worden alternatieven besproken zoals een andere GGZ instelling en/of overbruggingszorg bij de POH GGZ.

Ik verwijst de cliënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt.

Diagnostiek

De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door:

- X Ingeborg Zweers-Meester, Psychotherapeut (9402)
 - o Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol? nee

Behandeling

Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de cliënt opgesteld door: *Ingeborg Zweers-Meester, Psychotherapeut (9402)*

Het aanspreekpunt voor de cliënt tijdens de behandeling is: Ingeborg Zweers-Meester, Psychotherapeut (9402).

De cliënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt/cliënt): ja

Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt: *Er wordt altijd een diagnostiekbrief gemaakt met bijpassend behandelplan. Dit plan wordt minimaal eens in de 6 maanden geëvalueerd met alle betrokkenen.*

De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord:

Door middel van een bespreking, regelmatig via ROM vragenlijsten zoals de CBCL, TRF, CDI en SPSSY. Ik evalueer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: *6 maanden*

Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe): *Aan het einde van de behandeling vullen cliënten en ouders een clienttevredenheidsvragenlijst in.*

Afsluiting/nazorg

Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen: De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals.

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld).

Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS.

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld.

Ingeborg Zweers-Meester

Dalfsen, 13 april 2023